




# FORMULÁR PRE VRÁTENIE TOVARU ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY


Č. OBJEDNÁVKY: \_\_\_\_\_

## ČÍSLO ÚČTU

 Ak ste za tovar zaplatili v hotovosti pri prevzatí, môžete nám napísať číslo Vášho bankového účtu. Urýchli to vrátenie peňazí za tovar.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

## VRÁTENIA

č.	NÁZOV PRODUKTU	CENA	 <b>CHCEM VRÁTIŤ</b> (označte produkt na vrátenie symbolom „X“)

Správcom Vašich osobných údajov je HERI.SK. Ak sa chcete dozvedieť viac o pravidlách, na základe ktorých spracúvame vaše údaje, a o vašich právach v tejto súvislosti, odporúčame vám prečítať si naše Pravidlá ochrany osobných údajov: <https://heri.sk/gdpr.php>



podpis \_\_\_\_\_

## VRÁTENIE TOVARU MÁTE NA TO 14 DNÍ!



### VYPLŇTE FORMULÁR PRE VRÁTENIE

Priložte vyplnený formulár do balíka s vrátenými produktami bez ohľadu na spôsob vrátenia tovaru. Vrátené produkty môžete zaslať na vlastné náklady alebo si môžete vybrať jeden z bezplatných spôsobov vrátenia.



### BEZPLATNÉ VRÁTENIE CEZ PACKETU

Pokiaľ ste urobili objednávku, môžete tovar vrátiť v pobočkách Packety. Tovar zabalte spoločne s formulárom. Balík s tovarom, ktorý chcete vrátiť, zanešte do ľubovoľnej pobočky Packety. Ich zoznam nájdete tu: [hps://www.packeta.sk/pobočky](https://www.packeta.sk/pobočky)  
Obsluhu prevádzky nahláste 8 miestny vratkový kód nášho e-shopu **95846926**. Obsluha na základe kódu vygeneruje štítok a ten nalepí na zásielku. Následne si zásielku na podacom mieste vyzdvihne kuriér Packety a odvezie ju k nám.



### ODOSLANIE NA VLASTNÉ NÁKLADY

Môžete vrátiť tovar klasickým spôsobom a odoslať zásielku na vlastné náklady. Vyplňte formulár pre vrátenie tovaru priložený k zásielke. Klient zodpovedá za prípadné zníženie hodnoty tovaru v súlade s obchodnými podmienkami heri.sk a právnymi predpismi. Zabalný tovar spolu s formulárom podajte na pošte ako "Balík na adresu". Zásielky odoslané iným spôsobom nie sme schopní prebrať. Tovar odošlite na adresu:

**MATINO s.r.o.**  
Jarky 419  
Mnichová Lehota  
913 21.

### POČKAJTE NA NÁVRAT PEŇAZÍ

Peniaze vám budú vrátené do 14 pracovných dní od momentu obdržania balíka na našom sklade. O prijatí a vybavení vrátenia peňazí Vás budeme informovať e-mailom.

ZÁKAZNÍČKA LINKA:

tel. +421 911 495 771  
e-mail: [objednavky@heri.sk](mailto:objednavky@heri.sk)