



# REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Vyplňte prosím všetky požadované položky. Reklamovaný produkt by mal byť odoslaný v nezmenenom stave.

DÁTUM REKLAMÁCIE:

DÁTUM ZISTENIA CHYBY:

## ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

MENO A PRIEZVISKO / FIRMA:

ULICA / Č. DOMU:

PSČ / MESTO:

E-MAIL:

TELEFÓNNE ČÍSLO:

ČÍSLO BANKOVÉHO ÚČTU

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

## INFORMÁCIE O REKLAMOVANOM PRODUKTE

ČÍSLO OBJEDNÁVKY:

NÁZOV REKLAMOVANÉHO PRODUKTU:

KÓD VÝROBCU ALEBO ID PRODUKTU:

## POPIS CHYBY / POŠKODENIA

VÝROBNÉ CHYBY	<input type="checkbox"/>	POKAZENÝ ZIPS	<input type="checkbox"/>	PRASKNUTÁ PODRÁŽKA	<input type="checkbox"/>	ROZPÁRANIE MATERIÁLU / PRASKNUTIE MATERIÁLU	<input type="checkbox"/>
DIERY	<input type="checkbox"/>	PROBLÉM S FARBOU	<input type="checkbox"/>	POŠKODENÁ PÄTA	<input type="checkbox"/>	INÝ (VYPLŇTE POPIS CHYBY)	<input type="checkbox"/>
CHÝBAJÚCI GOMBÍK / POŠKODENÝ NIT	<input type="checkbox"/>	VADA POTLAČE	<input type="checkbox"/>	OPOTREBOVANIE MATERIÁLU	<input type="checkbox"/>		
POŠKODENÝ ŠEV	<input type="checkbox"/>	ROZLEPENÁ PODRÁŽKA	<input type="checkbox"/>	ZOŽMOLKOVANIE MATERIÁLU	<input type="checkbox"/>		

### ZA AKÝCH OKOLNOSTÍ DOŠLO K CHYBE?

BEHOM POUŽÍVANIA  INÝ

### POŽADOVANÝ SPÔSOB RIEŠENIA REKLAMÁCIE

VÝMENA NA NOVÝ PRODUKT  OPRAVA  VRÁTENIE PEŇAZÍ (ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY)  ZNÍŽENIE CENY DO HODNOTY:

\*Prosíme Vás o zaslanie výrobku spoločne s vyplneným reklamačným formulárom na adresu: MATINO s.r.o. Járky 419, Mnichová Lehota, 913 21 s poznámkou reklamácia". Z bezpečnostných dôvodov prosíme o zaslanie balíka DOPORUČENE (s dokladom o odoslaní) alebo pomocou kuriérskej služby. Reklamácie sú spracovávané v priebehu maximálne 30 dní od dátumu prijatia reklamovaného výrobku. Pokiaľ máte v rámci reklamácií akékoľvek otázky, prosíme Vás o kontakt na telefónnom čísle 0911 495 771. Zoznámte sa s našimi podmienkami Ochrany osobných údajov na adrese <https://heri.sk/gdpr.php> v ktorých nájdete informácie o vašich právach.



Podpis zákazníka